

IBD Home



Beskrivning av tjänsten

INNEHÅLL

1	INTRODUKTION TILL IBD HOME	4
2	SÅ FUNGERAR IBD HOME	4
2.1	Uppstartspaket	5
2.2	Kalprotektinmätning och SWIBREG	6
2.3	Digitalt frågeformulär	6
2.4	Patientpåminnelser	6
2.5	HomeCare-appen	7
2.6	IBDoc-appen.....	7
2.7	Godkända telefoner	7
2.8	Godkända webbläsare.....	7
2.9	Support	7
3	LEVERANS OCH AKTIVERING AV TJÄNST.....	7
4	PERSONUPPGIFTSBEHANDLING	8
4.1	Ändamål, föremål och art för behandling av Personuppgifter	8
4.2	Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter	8
4.3	Ändringar av personuppgiftsbehandlingen	9
4.4	Särskilda hanteringskrav vad gäller Behandling som utförs av Biträde	9
4.5	Särskilda krav vad gäller loggning och åtkomst till Personuppgifter	9
4.6	Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land.....	9
4.7	Förteckning över personuppgiftsbiträden	10
4.8	Utlämnande av personuppgifter till BankIDs servrar	10
4.9	Utlämnande av personuppgifter till Apoteket.....	10
5	AVSLUT AV TJÄNST.....	11
6	SÄKERHET	11

1 Introduktion till IBD Home

IBD Home ("Tjänsten") är en tjänst specifikt framtagen för patienter med den kroniska sjukdomen Inflammatorisk Tarmsjukdom (IBD).

Tjänsten är ett patientmonitoreringssystem som används av både patienter och vårdpersonal för att regelbundet få insikt i patientens hälsotillstånd.

Genom att använda tjänsten kan patienten i sitt hem mäta hälsoparametrar såsom kalprotektinnivå i avföringen vilket underlättar en aktiv och oberoende livsstil samtidigt som det ökar tillgängligheten på vård för patienten. För kunden möjliggör tjänsten en kostnadseffektiv vård.

För att använda Tjänsten behöver patienten vara minst 4 år gammal. När IBD Home tillhandahålls till barn är det vårdpersonalen som i relation till barnets förmåga styr över och ansvarar för vem som förfogar över barnets konto.

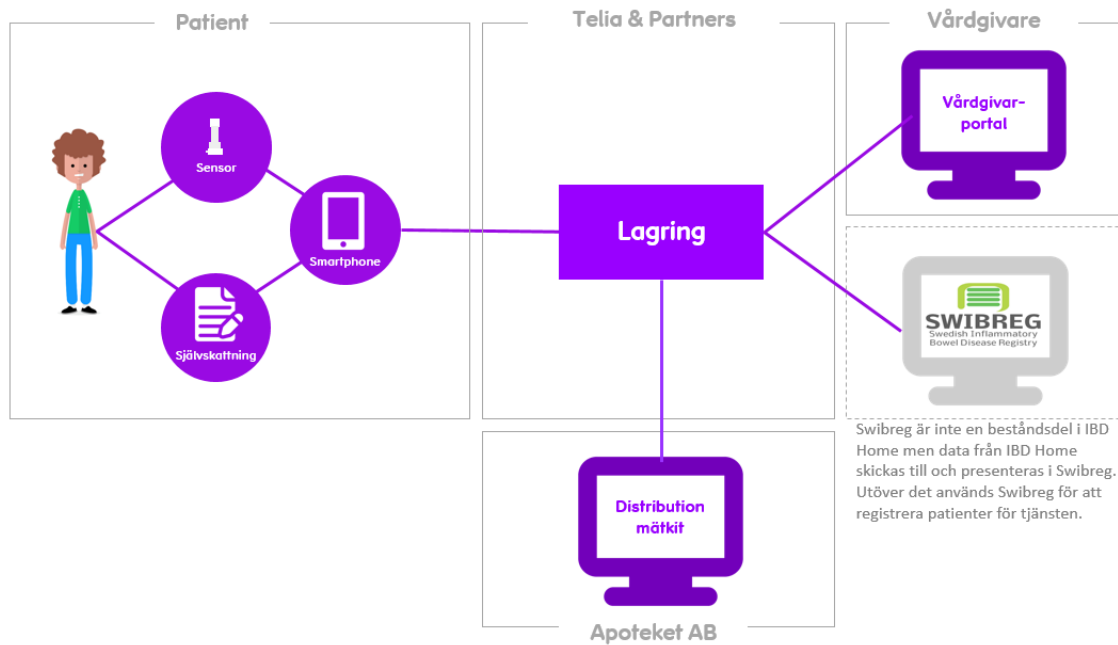
Inget särskilt tekniskt stöd finns i Tjänsten för personer med skyddad identitet.

2 Så fungerar IBD Home

IBD Home innehåller följande komponenter

- Kalprotektintest för hemmabruk
- Digitala frågeformulär (http://www.swibreg.se/personal/wp-content/uploads/sites/3/2018/09/Patientformular_2018-09-18.pdf)
- Apparna "Telia Health Monitoring" och "IBDoc" för smartphone
- Datalagring av patientdata
- Integration till Kundens beslutsstödsystem SWIBREG
- Adminverktyg för kund där möjligheten finns att beställa extra kalprotektintest samt administration av patientpåminnelser som visas på patients telefon
- ADB-utlämnande till Apotekets affärssystem.

IBD HOME BESTÅNDSDELAR



2.1 Uppstartspaket

För att underlätta uppstart och säkerställa att kliniken kommer igång på ett bra och strukturerat sätt finns ett uppstartspaket som inkluderar utbildning av personal samt informationskvällar för patienter.

Tillvägagångssätt för att registrera en patient, genomföra mätning och övervaka mätresultat

1. Kunden registrerar en patient för IBD Home i SWIBREG. Vid registreringen anger kunden hur många kalprotektintest patienten ska utföra per år. Utöver det antal kalprotektintest som ingår i det valda alternativet så ges kunden möjlighet att närsomhelst beställa extra kalprotektintest till patienten via det adminverktyg som kunden ges tillgång till.
2. När patienten har registrerats för IBD Home får denne ett mail med information om vad som krävs för att komma igång med Tjänsten, exempelvis information om användarnamn och lösenord samt att patienten behöver ladda ned appar till sin smartphone.
3. I appen gör patienten sitt val av apotek för utlämning av kalprotektintesten. Patienten samtycker i samband med val av apotek till utlämnande av uppgifter till Apoteket AB. Valbara apotek och apoteksombud listas i appen. Hur många kit patienten får i ett utskick styrs av det val kunden gjort vad gäller antal kit per år.
4. Apotekspersonal tar del av patientens val av utlämningsställe och distribuerar ut testen i enlighet med detta. När kalprotektintesten finns på utlämningsstället (vanligtvis två till tre dagar efter att patienten gjort sitt val) informeras patienten via sms.
5. Patienten beger sig till utlämningsstället och uppger den kod som finns angivet i sms:et från aktuellt apotek och kan därefter kvittera ut kalprotektintesten utan kostnad.
6. Med sin smartphone, kalprotektintest samt det digitala frågeformuläret genomför därefter patienten mätning i hemmet.
7. Kalprotektivärdet samt svaren på formulärsfrågorna sänds från patientens smartphone via internet till HomeCares servermiljöer.
8. Informationen sänds vidare från HomeCares servermiljö till beslutsstödsystemet SWIBREG.
9. Vårdpersonalen får tillgång till, och kan följa, patientens hälsoinformation via SWIBREG.

2.2 Kalprotektinmätning och SWIBREG

Kalprotektinmätning innebär att en patient med hjälp av ett test framtaget för hemmabruk utför ett avföringstest för att fastställa nivån av proteinet kalprotektin i avföringen. Mätvärdena skickas sedan vidare till kunden. Kunden tar del av resultatet via beslutsstödsystemet SWIBREG och kan därmed upptäcka och agera om patientens värde avviker från det normala. Mer information om SWIBREG finns på <http://www.swibreg.se/>.

2.2.1 Garantivillkor för mätkitet

Garanti för mätkitet gäller fram till det på förpackningen angivna sista förbrukningsdatumet eller som längst i 12 månader förutsatt:

- att det har förvarats enligt anvisningar
- att användarinstruktionerna följts

Under dessa villkor ersätter Telia defekta mätkit utan några kostnader för kunden.

2.3 Digitalt frågeformulär

I IBD Home ingår även ett digitalt frågeformulär som kallas "Statusuppdatering". Patient svarar på frågorna i formuläret som sedan sänds digitalt till SWIBREG, vilket möjliggör för kunden kan agera om något verkar avvikande.

2.4 Patientpåminnelser

Tjänsten innehåller patientpåminnelser för att säkerställa att mätningar etc. utförs.

2.5 Telia Health Monitoring-appen

Patient behöver ladda ned och installera Telia Health Monitoring-appen på sin smartphone. Appens funktion är att:

- Samla in mätvärden från både formulärsifyllnad och kalprotektinmätning och vidareförmedla dessa till kunden.
- Skapa en överblick över historiska mätvärden
- Initiera appen IBDoc (används för kalprotektinmätning)

2.6 IBDoc-appen

IBDoc är en app som patient behöver ladda ned och installera på sin smartphone. Appen styrs av Telia Health Monitoring-appen och behöver därmed aldrig aktivt öppnas av patient. IBDoc-appens funktion är att:

- Läs av kalprotektintestet efter genomförd provtagning
- Skicka mätresultatet till IBDoc-server som vidareförmedlar mätningen till HomeCare-appen

2.7 Godkända telefoner

För att IBD Home ska fungera krävs att patient har tillgång till en godkänd smartphone med internetanslutning (via WiFi eller mobilnätet). Ett dokument med en lista över validerade telefoner finns publicerade på denna hemsida <https://www.telia.se/foretag/losningar/produkter-tjanster/telia-health-monitoring/patient>. Över tid kommer nya telefoner att tillkomma, eventuellt kommer andra att vara tvungna att tas bort.

2.8 Godkända webbläsare

För att kund ska kunna använda adminverktyget krävs någon av följande webbläsare:

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari
- Google Chrome

Över tid kommer nya godkända webbläsare att tillkomma, eventuellt kommer andra att vara tvungna att tas bort. Vid förändringar kommer Kunden att informeras om dessa.

2.9 Support

Om det tillstöter något problem vid användandet av Tjänsten så finns vår support tillgänglig på support-ehealth@teliacompany.com eller telefonnummer 0771-19 20 84. Supporten finns tillgänglig både för Kundens vårdpersonal och för patienter. Supporten besvarar endast frågor kopplat till Tjänsten. Eventuella frågor som rör patientens sjukdomstillstånd kommer supporten hänvisa till kund.

3 Leverans och aktivering av tjänst

I samband med att avtal om IBD Home sluts med Telia behöver Kunden utse de personer som tar rollen som administratör. Denna roll ges tillgång till Telias adminverktyg och kan där beställa extra kalprotektintest samt modifiera påminnelser som skickas till patient.

För att aktivera leveransen av Tjänsten till en specifik patient använder kunden beslutsstödsystemet SWIBREG.

I samband med att avtal tecknas med Telia om IBD Home identifieras även tidpunkter när utbildning i adminverktyget samt SWIBREG ska genomföras så att Kunden snabbt kan komma igång med Tjänsten. Utbildningen tar c:a 2h och kan ske antingen på plats hos Kunden eller på distans via ett telefonmöte. Dessutom förser Telia Kunden med informationsmaterial som med fördel används när patienter introduceras till tjänsten.

4 Personuppgiftsbehandling

IBD Home uppnår sitt huvudsakliga syfte genom effektiv kommunikation, lagring och presentation av personuppgifter. I huvudsak hanteras personuppgifter som kan härledas till patient, men i viss utsträckning även till vårdpersonal.

4.1 Ändamål, föremål och art för behandling av Personuppgifter

I detta avsnitt beskrivs den behandling av Personuppgifterna som sker i Tjänsten.

4.1.1 PuAs Behandling

Kunden (PuA) är personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som behandlas i Tjänsten. Tjänsten möjliggör för Vårdpersonal att behandla Personuppgifter i syfte att tillhandahålla stöd i vården av patienter med IBD.

4.1.2 PuBs Behandling

Telia (PuB) eller underbiträde anlitat av Telia behandlar personuppgifter på instruktion av kunden. Personuppgifter i Tjänsten behandlas i förekommande fall för följande syften:

- orderhantering,
- kundadministration,
- drift,
- lagring,
- teknisk support,
- leverans av utrustning,
- incident och problemhantering,
- anonymisering av Personuppgifter,
- statistik och trendanalys.

4.2 Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter

De personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten innefattar:

- Information avsedd att identifiera patient
 - Namn
 - Adress
 - Personnummer
 - E-postadress
 - Mobiltelefonnummer
 - IP-adress
 - Användar-ID
- Information om patients hälsotillstånd
 - Formulärsvar
 - Kalprotektinvärden
- Information avsedd att identifiera vårdpersonal
 - Namn
 - Internt Användar-ID
 - HSA-ID
- Administrativ information och metadata, t.ex. tidsstämplar

4.3 Ändringar av personuppgiftsbehandlingen

Tjänstebeskrivningen på Telias webbplats (<https://www.telia.se/foretag/losningar/produkter-tjanster/telia-health-monitoring/vardgivare>) kompletterar det personuppgiftsbiträdesavtal som har ingåtts mellan Telia och Kunden. I tjänstebeskrivningen preciseras vilka personuppgifter som omfattas av personuppgiftsbiträdesavtalet beroende på vilken funktionalitet av tjänsten som används av kund. Tjänsten är under konstant utveckling och förbättring. I de fall då en ny funktionalitet läggs till så kommer tjänstebeskrivningen att uppdateras. En ny funktionalitet kan medföra att nya kategorier av personuppgifter kommer att behandlas för Kunds räkning om Kund väljer att ta den nya funktionaliteten i bruk.

Om Telia anlitar ett nytt underbiträde eller behöver byta ut ett tidigare underbiträde för tjänsten så kommer information om dessa förändringar också att publiceras i tjänstebeskrivningen på Telias webbplats.

Kunden kommer att få ett e-post meddelande med uppmaningen att besöka webbplatsen då en ändring av tjänstebeskrivningen har skett.

4.4 Särskilda hanteringskrav vad gäller Behandling som utförs av Biträde - Fasta parametrar

PuA är införstådd med att Tjänsten innehåller följande fasta parametrar som PuA inte kan välja bort eller begära en annan hantering av:

- Personuppgifter ska gallras i samband med avslut av konto. Vissa personuppgifter gallras först efter tre månader (sådana uppgifter som krävs för fakturering).
- Säkerhetskopior sparas i 30 dagar.
- Uppgifter ska vid elektronisk överföring krypteras med erkänd säker krypteringsmetod
- PuB ska hänvisa alla förfrågningar om specifik Behandling från individen till PuA

4.5 Särskilda krav vad gäller loggning och åtkomst till Personuppgifter

Åtkomst till Personuppgifter i Tjänsten styrs genom Tjänstens åtkomstkontroll. PuA ansvarar för att sätta upp fungerande rutiner för att styra vilken personal som ska ha åtkomst från vårdgivarorganisationen. PuB ansvarar för tilldelning av konton för servicepersonal.

PuB har rutiner som säkerställer att:

- det av dokumentationen av åtkomsten (loggarna) framgår vilka åtgärder som har vidtagits med uppgifter om Patienten i Tjänsten,
- det av loggarna framgår vem och vid vilken tidpunkt åtgärderna har vidtagits,
- användarens och individens identitet framgår av loggarna,
- systematiska och återkommande stickprovskontroller av loggarna för åtkomst av service personal görs,
- genomförda kontroller av loggarna dokumenteras,
- loggarna får gallras först tio år efter loggningstillfället, eller i samband med avslut av konto (det som inträffar först),
- PuA har rätt att ta del av logginformation vid behov.

Om någon av parterna säger upp avtalet ska PuB snarast lämna ut loggarna till PuA.

4.6 Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land

Personuppgifterna behandlas endast av ett biträde inom EU/EES.

4.7 Förteckning över personuppgiftsbiträden

PuB organisationen innefattar PuB och dess underbiträden.

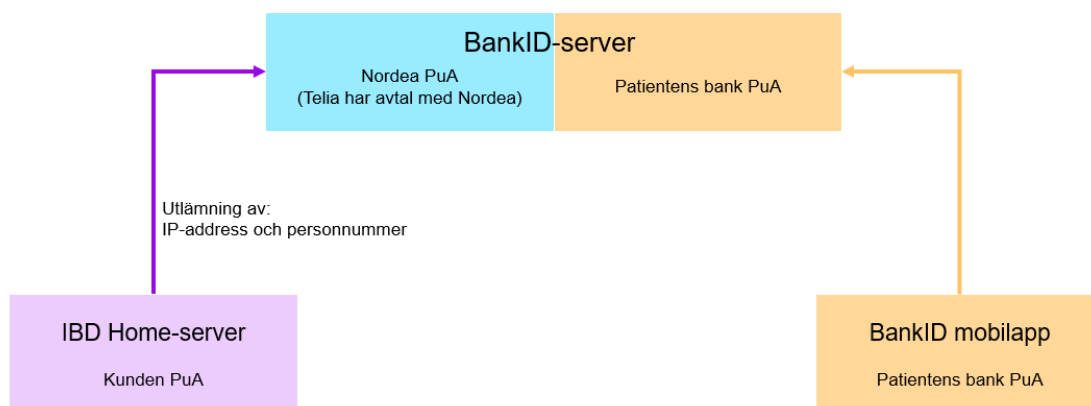
I vissa fall kan PuBs leverantörer i samband med tillhandahållandet av sina tjänster till PuB komma att behandla personuppgifter som är hänförliga till PuB eller PuA.

Dessa leverantörer uppfyller adekvat skyddsnivå för personuppgifter och är personuppgiftsunderbiträden till PuB. I sådana fall ingår i avtalet mellan PuB och leverantören villkor enligt vilka leverantören är skyldig att vidta de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. I dessa avtal ingår även regelmässigt ett åtagande från leverantören att villkoren i EU-kommissionens modellklausuler enligt kommissionens beslut 2010 ska tillämpas vid eventuell överföring av uppgifter till tredje land.

Telia Company/Leverantör/partner	Organisationsnummer	
Telia Sverige AB	556430-0142	
Telia Company AB	556103-4249	
Telia Finland Oyj	FI14756079	
Telia Global Services Lithuania	LT345171610	
Bühlmann Laboratories AG	CHE-107.878.027	
Sergel	556264-8310	

4.8 Utlämnande av personuppgifter till BankIDs servrar

När Mobilt BankID är aktiverat som autentiseringsmetod innebär det att patientens personnummer och IP-adress skickas elektroniskt till BankIDs servrar. Det är banken som är personuppgiftsansvarig för fortsatt behandling för identifikation.



4.9 Utlämnande av personuppgifter till Apoteket

Telia använder sig av Apoteket AB ("Apoteket") för distribution av utrustning till patient. Apotekets distribution kräver utlämnande av vissa personuppgifter till Apoteket.

Utlämnandet sker genom integration mellan Telias och Apotekets IT-system och är helt automatiserat. Personuppgifterna lagras i Apotekets affärssystem. Personuppgifterna utlämnas i samband med "Beställning av mätkit i IBD Home".

Apoteket är personuppgiftsansvarig för den behandling som Apotekets personal utför.

Personuppgifter som lämnas ut är:

- Personnummer
- Telefonnummer
- Apoteks-ID
- Telias ordernummer
- Artikel/varunummer och kvantitet

4.9.1 Samtyckestext

Följande text och val kommer presenteras för patienten i samband med val av apotek.

I samband med att du väljer apotek överförs uppgifter om dig varav vissa är sekretessbelagda till Apoteket AB. Uppgifterna som överförs är ditt, personnummer, telefonnummer, Apoteks-ID, Telias ordernummer samt artikelnummer/varunummer och kvantitet. Syftet är att möjliggöra för dig att hämta ut dina mätkit på det apoteket du har valt. Apoteket AB är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som Apoteket AB utför efter utlämnandet. Apotekets villkor för behandling av personuppgifter går att ta del av på:

<https://www.apoteket.se/kundservice/integritetspolicy/>

Jag samtycker härmed till att min vårdgivare lämnar ut mitt personnummer, telefonnummer, Apoteks-ID, Telias ordernummer samt artikel/varunummer och kvantitet till Apoteket AB för att jag ska kunna hämta ut mina mätkit på det apoteket jag har valt.

5 Avslut av tjänst

Avslut av tjänst för en enskild patient sker på begäran av vårdpersonal. Avslut av tjänst innebär permanent radering av samtliga personuppgifter som är kopplat till kontot. Eventuellt bevarande måste säkerställas innan kontoavslut genomförs. Eventuellt bevarande kan säkerställas genom kontakt med Telia support. Telia support kan på begäran från kund extrahera alla personuppgifter kopplat till en specifik individ eller grupper av individer. Exportering sker i maskinläsbart format.

6 Säkerhet

IBD Home består av följande delar:

- Datalagring av patientdata på HomeCare-servrar
- Adminverktyg för kund
- Mobilappen Telia Health Monitoring
- Integration med Kundens beslutsstödsystem SWIBREG
- Integration med tredjepartssystemet IBDoc (server och app levererade av BÜHLMANN)
 - IBDoc-server som pseudonomiserat lagrar kalprotektinmätningar
 - IBDoc-appen för att utföra kalprotektinmätningar. IBDoc-appen kommunicerar med IBDoc-server
- Distribution av kalprotektintest (via apotek)

Säkerhet tillämpas där information finns, d.v.s. i "Mobilappen Telia Health Monitoring", vid kommunikation av information, på "HomeCare-servrar" och i "Adminverktyg".

För att komma åt information krävs en godkänd tvåfaktorsinloggning, SITHS för vårdpersonal och antingen mobilt BankID eller användarnamn, lösenord och engångskod via SMS för patient (det är vårdgivaren som sätter vilken inloggningsmetod patienten ska använda sig av). Efter inloggning används standarden OAuth 2.0 för att styra och begränsa åtkomst till data.

- All lagring av information på mobil enhet sker krypterat.
- All kommunikation krypteras med TLS 1.2.
- Varje försök (lyckat eller inte) till informationsåtkomst på "HomeCare-servrar" loggas.
- "HomeCare-servrar" skyddas med brandvägg.

- Support- och underhållsårkomst till "HomeCare-servrar" är begränsad till ett fåtal utvalda individer.
- Sårbarhetsskanning på "HomeCare-servrar" utförs periodiskt (en gång i månaden).
- Backup på "HomeCare-servrar" utförs periodiskt (dagligen), och en väl beprövad återställningsprocedur finns.
- Penetrationstest utförs vid större förändringar, vid behov eller minst årligen.

Hälsodata lagras

- På "Mobilappen Telia Health Monitoring" (krypterat då det är en icke betrodd miljö).
- På "HomeCare-servrar" (krypterat).
- I kundens beslutsstödsystem SWIBREG ("HomeCare-servrar" exporterar information dit).
- I BÜHLMANN's IBDoc-lösning (patient utför kalprotektinmätningar). Här lagras data pseudonomiserat – koppling till patient kan enbart göras på "HomeCare-servrar".

Administrativ information lagras

- På "Mobilappen Telia Health Monitoring" (krypterat då det är en icke betrodd miljö).
- På "HomeCare-servrar" (krypterat).
- I BÜHLMANN's IBDoc-lösning.