

Integritetspolicy för Telia Försäkring AB

Vi är Telia Försäkring AB (*Stjärntorget 1, 169 94, Solna, org.nr 516401-8490*) (nedan kallade "Telia Försäkring"). I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi som personuppgiftsansvariga behandlar och skyddar dina personuppgifter.

Telia Försäkring AB är ett försäkringsbolag som tillhör Telia Company-koncernen och verkar på de marknader där Telia Company är verksamt. Vi tillhandahåller produktförsäkringar för kunder i samarbete med Telia Companys lokala dotterbolag, bland annat Telia Sverige, Telia Norge, Telia Eesti, Telia Lietuva och LMT Retail and Logistics. Den här integritetspolicyn innehåller en detaljerad beskrivning av den personuppgiftsbehandling som sker i samband med att vi tillhandahåller produktförsäkringar på dessa marknader.

Telia Försäkring vet att skyddet av personuppgifter är mycket viktigt för våra kunder och andra personer vars personuppgifter vi behandlar. Därför tar vi ett stort ansvar för att skydda våra kunders (de registrerades) integritet.

När Telia Försäkring behandlar personuppgifter följer vi den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och andra tillämpliga rättsakter som reglerar behandlingen av personuppgifter.

1. Vad innehåller integritetspolicyn?

Den här integritetspolicyn gäller behandlingen av personuppgifter som tillhör fysiska personer med produktförsäkringar från Telia Försäkring. Den gäller både privat- och företagskunder. Den senaste versionen av den här integritetspolicyn finns alltid på den webbplats som anges i avsnitt 11.

I denna integritetspolicy beskrivs

- hur vi samlar in personuppgifter,
- vilka personuppgifter vi behandlar,
- för vilka ändamål och på vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter,
- hur länge vi behandlar dina personuppgifter för respektive ändamål,
- hur vi skyddar dina personuppgifter,
- med vem vi delar dina personuppgifter,
- vilka rättigheter du har när det gäller behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan utöva dessa rättigheter

2. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in information om dig i samband med att vi tillhandahåller en produktförsäkring till dig som vår kund. Vilka uppgifter vi samlar in beror på vilka tjänster du beställer och vilka uppgifter du lämnar till oss när du beställer tjänster, kontaktar oss eller registrerar dig på våra webbplatser, i våra applikationer och på andra plattformar.

Du är inte skyldig att lämna några personuppgifter till oss, men om du väljer att inte lämna dina personuppgifter kommer vi kanske inte att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter från följande källor:

- **Direkt från dig** Uppgifter som du lämnar när du köper eller registrerar dig för våra tjänster, svarar på vår kundundersökning eller kontaktar oss via telefon, e-post eller chatt.
- **Härledda uppgifter**
Uppgifter som genereras utifrån dina personuppgifter, t.ex. när vi fattar beslut om en skadeanmälan som du har lämnat in eller när vi drar slutsatser om dina intressen genom exempelvis analys för direktmarknadsföringsändamål.
- **Uppgifter från andra källor**
Uppgifter som erhålls från andra tjänsteleverantörer eller från andra Telia-företag i enlighet med denna integritetspolicy och tillämplig lag.

3. Vad är personuppgifter och vilken typ av personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter (nedan även kallade "uppgifter") är uppgifter som direkt eller indirekt är kopplade till dig som privatperson. När du har köpt en försäkring av oss behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- Namn och kontaktuppgifter (adress, e-postadress och personnummer/kundnummer);
- uppgifter som hör samman med beställning, tillhandahållande och fakturering, uppgifter om din försäkrade enhet, uppgifter som behövs för inlämning och behandling av en skadeanmälan, kundhistorik, information om tidigare skadeanmälningar, betalningsuppgifter;
- samtycken och invändningar som du har lämnat, din kommunikation med Telia Försäkring (t.ex. när du kontaktar vår kundtjänst eller svarar på kundundersökningar);
- marknadsföringsuppgifter och andra uppgifter som du har lämnat till oss inom ramen för vår relation med dig.

I samband med skadeärenden kan vi komma att begära en fullmakt från dig i de fall vi behöver kontrollera t ex trafikdata för att kunna skadereglera ditt ärende.

Anonyma uppgifter

Vi kan också behandla anonyma eller aggregerade uppgifter som inte är kopplade till dig som individ. Sådana uppgifter är inte personuppgifter enligt GDPR.

4. Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för våra specifika och berättigade ändamål och endast så länge det är nödvändigt för dessa ändamål.

Telia Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av fyra rättsliga grunder (rättslig skyldighet, avtalsförhållande, berättigat intresse och samtycke). Du har olika rättigheter och valmöjligheter beträffande den behandling vi utför i enlighet med det som beskrivs i denna integritetspolicy.

4.1 Rättsliga grunder för behandling

Avtalsförhållande

Vi behandlar personuppgifter med avtalsförhållande som rättslig grund i de fall det är absolut nödvändigt. Huvuddelen av den behandling vi utför i samband med försäkringsverksamheten utförs med stöd av det avtal du ingår med oss när du köper försäkringen. Sådan behandling av personuppgifter syftar främst till att möjliggöra att våra tjänster och produkter leder till ett visst resultat, som inte kan uppnås utan behandling av personuppgifter.

Lagstadgade skyldigheter

Om behandling av uppgifter är nödvändig för fullgörandet av en lagstadgad skyldighet kan varken vi eller du fatta beslut om insamling och behandling av sådana personuppgifter. Det kan röra sig om bl.a. redovisningsskyldigheter, lokal försäkringslagstiftning eller rapportering till myndigheter, samt tillsyn på säkerhets- och dataskyddsområdet som krävs enligt lag.

Behandling med stöd av berättigat intresse

När vi behandlar personuppgifter med berättigat intresse som rättslig grund väger vi dina rättigheter mot våra intressen av att behandla personuppgifter. Ett exempel på detta är när vi ber dig att delta i våra kundundersökningar. Syftet med dessa undersökningar är att säkerställa att våra kunder får tjänster av hög kvalitet, smidiga produkter och tjänsteleveranser och bästa möjliga kundupplevelse.

Om vi behandlar personuppgifter för marknadsförings- och profileringsändamål med berättigat intresse som rättslig grund har du alltid rätt att invända mot behandlingen via contact-insurance@teliacompany.com.

Behandling med stöd av samtycke

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter med ditt samtycke som rättslig grund. När vi ber om ditt samtycke informerar vi dig om syftet och hur du kan dra tillbaka ditt samtycke.

4.2 För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter?

Syfte	Rättslig grund
Orderhantering, tillhandahållande av tjänster, fakturering, behandling av betalningar, intäktssäkring och kvalitetssäkring Exempel: upprätta, hantera och slutföra beställningar av tjänster, kundtjänstverksamhet, beräkna betalningar, utfärda fakturor samt driva in betalningar och skulder	Avtalsförhållande
Kundadministration Administrativa kundåtgärder, t.ex. upprätta och avsluta kundavtal, identifiera kunder, uppdatera kunduppgifter och tvistlösning	Avtalsförhållande
Redovisning och andra rättsliga skyldigheter Fullgöra våra rättsliga skyldigheter enligt redovisnings-, skatte- och försäkringslagstiftningen	Rättsliga skyldigheter
Redovisning Behandling som är nödvändig för att ta fram olika interna verksamhetsrapporter för grundläggande affärsanalytiska behov, t.ex. för att förstå kundbasen och dess sammansättning, fördelningen av tjänster och produkter bland kunderna, försäljningsutvecklingen, kampanjresultat, avkastningen på investeringar osv.	Berättigat intresse
Kundvård Kundvård som syftar till att skapa en bättre kundupplevelse	Berättigat intresse
Utveckling och underhåll av system och IT-miljöer	Berättigat intresse
Förbättring av tjänster och produkter Utveckling, innovation och förbättring av tjänster och produkter	Berättigat intresse
Kontakt för direktmarknadsföring Kontakta registrerade personer via SMS, e-post, post eller telefon med marknadsföringsbudskap	Berättigat intresse eller samtycke beroende på lokal lagstiftning
Grundläggande marknadsföring	Berättigat intresse

Marknadsanalys kopplad till användningen av produkter och tjänster, uppföljning av reklamkampanjer och försäljningsutveckling	
Grundläggande profilering för marknadsföringsändamål Behandling för att utvärdera, analysera eller förutsäga den registrerades beteende och intressen	Berättigat intresse
Omfattande profilering för marknadsföringsändamål	Samtycke
Visselblåsning Rapportering av misstänkta överträdelser av lagar och regler eller företagets policyer	Berättigat intresse/rättslig skyldighet beroende på lokal lagstiftning

Vad menas med profilering för marknadsföringsändamål?

Med profilering för marknadsföringsändamål avses personuppgiftsbehandling där vi behandlar dina uppgifter med hjälp av statistiska, matematiska eller prediktiva analysmetoder för att skapa olika länkar, sannolikheter, korrelationer, mönster, modeller, marknadsföringsprofiler etc. På så sätt kan vi förutsäga eller härleda dina förväntningar, preferenser och behov gällande de tjänster vi erbjuder.

Profilering innehåller alltid en viss felmarginal eftersom korrelationerna baseras på matematiska och statistiska metoder. Detta är en av profileringens inneboende egenskaper, och samtidigt den största riskkällan för enskilda personers integritet på grund av två typer av fel som kan uppstå: a) att en person felaktigt placeras i en viss kategori och b) att en person utesluts från en kategori han/hon egentligen tillhör.

Hur använder Telia Försäkring marknadsföringsprofilering?

- För att skapa och tilldela kundtyper eller profiler. Utifrån dem kan vi analysera kundernas ålder och kön och andra kunduppgifter med ett antal olika (specifika för olika fall), internationellt erkända statistiska analysmetoder och göra profilanalys i syfte att utveckla olika kundsegment, typer eller profiler. Baserat på de identifieringsdata och den sannolikhetsbedömning som används i profilanalysen kan vi definiera kundsegmentet, typen eller profilen (t.ex. en teknikkunnig kund) och använda denna bedömning för olika marknadsföringsbeslut (t.ex. skicka eller visa anpassat innehåll och reklam i onlinemiljöerna osv.).
- För att bedöma beteende och intressen utifrån kundresan. Vi analyserar och använder kunddata som hör samman med kundrelationen samt uppgifter om köpbeteende och konsumtion, och vi använder olika metoder för statistisk analys och profilanalys för att härleda beteendemönster, modeller och

kundtyper. På så sätt kan vi göra en sannolikhetsbedömning av hur intresserad en viss kund skulle vara av att beställa och använda en viss tjänst.

- Platsbaserade erbjudanden. Om vi har fått samtycke till behandling av platsuppgifter kan vi t.ex. skicka ett marknadsföringsmeddelande till en kund som befinner sig nära den lokala Telia-butiken och använda statistisk analys och profilanalys för att avgöra om ett marknadserbjudande eller marknadsmeddelande ska skickas till en viss kund eller inte.

Vi vidtar försiktighetsåtgärder när vi utför profilering för att undvika irrelevanta erbjudanden eller annan oönskad marknadskommunikation. Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter för marknadsföringsändamål.

5. Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande är ett sätt att behandla dina personuppgifter där beslut fattas med tekniska medel, utan mänsklig inblandning. Automatiserade beslut kan användas i olika typer av behandling, till exempel profilering, och det måste finnas en rättslig grund för behandlingen.

Telia Försäkring använder avtalsförhållande som rättslig grund när vi behandlar personuppgifter med hjälp av automatiserat beslutsfattande.

Beslut avseende en skadeanmälan kan fattas automatiskt utifrån de uppgifter kunden lämnar i sin skadeanmälan. De uppgifter som normalt används i denna process är namn, e-postadress, IMEI-nummer och telefonnummer. Uppgifter kan även hämtas från polisanmälningar och din egen beskrivning av händelsen.

Om ett skadeärende avgörs på ett sätt som är till nackdel för kunden kontrolleras beslutet alltid av en mänsklig skadereglerare. Du har rätt att framföra din åsikt och bestrida beslutet. Kontaktuppgifter och instruktioner för detta finns i beslutet du får. Kontaktuppgifter finns även i avsnitt 11 i denna integritetspolicy.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål som beskrivs i den här integritetspolicy, eller så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag.

Vi behandlar bara dina personuppgifter under den tid som krävs för ändamålet med behandlingen. Vi vidtar alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att inaktuell eller onödig information inte lagras och att personuppgifter och annan information regelbundet uppdateras och korrigeras. Lagringstiden överensstämmer med lokal lagstiftning. I regel sparas kunduppgifter i 3 år efter att avtalet upphört att gälla. För redovisning och enligt lokal försäkringslagstiftning kan uppgifter dock sparas i upp till 10 år efter att avtalet upphört att gälla.

Det bör påpekas att vi i vissa fall kan behöva spara dina personuppgifter längre än de lagringstider som anges ovan. Det gäller till exempel om det finns skulder eller om vi behöver spara dina personuppgifter för att kunna försvara oss i rättstvister eller mot ersättningsanspråk. Dessa regler gäller inte heller lagring av anonyma uppgifter, eftersom vi i de fallen inte längre hanterar personuppgifter.

7. Med vem delar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till följande mottagare:

- **Andra företag i Telia Company-koncernen**

Vi delar och utbyter personuppgifter med andra lokala Telia Company-företag som skickar fakturor till dig för den försäkring du har köpt från oss.

Vi delar personuppgifter inom Telia Company-koncernen för att få en överblick över våra kundåtaganden på koncernnivå. Aggregerade uppgifter, dvs. personuppgifter som slås samman med andra kunders uppgifter, används för att analysera hur kundfördelningen ser ut mellan koncernens olika företag mm. Dessutom delar vi kunddata inom hela Telia Company-koncernen för att fatta strategiska och administrativa beslut.

- **Våra samarbetspartners**

Våra samarbetspartners som behandlar dina personuppgifter på uppdrag av Telia Försäkring.

Dessa samarbetspartners får endast behandla personuppgifter i enlighet med våra instruktioner och i den utsträckning som krävs för att de ska fullgöra sina avtalsskyldigheter gentemot oss. Det rör sig om bland annat administration av skadeanmälningar, kundtjänstleverantörer, leverantörer av IT-tjänster och utrustningsservice samt marknadsföringsbyråer som utför marknadsaktiviteter för vår räkning.

Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) är vår samarbetspartner i Sverige som administrerar skadeanmälningar.

På våra andra marknader, dvs. Norge, Litauen, Lettland och Estland, tillhandahåller WTW:s lokala samarbetspartner JSC OPS LT (OPS) dessa tjänster åt WTW:s vägnar.

- **Behöriga myndigheter och andra myndigheter**

Vi lämnar ut personuppgifter till säkerhets- och tillsynsmyndigheter, inklusive polis, åklagare och domstolar, om vi är skyldiga att göra detta enligt lag. Vi kan exempelvis lämna ut uppgifter i syfte att förebygga, utreda och upptäcka brott, i den utsträckning som krävs enligt lag och enligt ett fördefinierat förfarande.

- **Företag som hanterar medgäldenärers datafiler**

Vi har rätt att överlämna gäldenärers (dvs. registrerade som inte har fullgjort sina ekonomiska skyldigheter gentemot oss i tid och på rätt sätt) uppgifter till företag

som hanterar medgäldenärers datafiler och sedan lämna ut uppgifter till tredje part för kreditprövning och skuldhantering. Gäldenärers uppgifter får endast lämnas enligt de villkor som fastställs i lag och efter att den registrerade har informerats om att han/hon inte har fullgjort sina ekonomiska skyldigheter.

- **Företag som tar över (köper) fordringsrätten**

Vi (borgenären) har rätt att överlåta fordringsrätten avseende en skuld till en annan person som tar över fordran. Ett sådant överlåtande kräver inte gäldenärens samtycke och gäldenären kan informeras om det antingen av den gamla eller den nya fordringsägaren. Vid överlåtandet av gäldenärens uppgifter ska de dataskyddskrav som fastställs i lag uppfyllas.

- **Inkassoföretag i den utsträckning som krävs för att inleda och genomföra skuldindrivning**

- **Leverantörer av juridiska tjänster, revisionstjänster och andra professionella tjänster, tillsyningsmän osv.**

- **I samband med sammanslagningar och förvärv samt olika affärstransaktioner och överlåtelser**

8. Överförs dina uppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet?

Våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter för vår räkning kan ha sitt säte utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), t.ex. i Indien. När personuppgifter överförs till länder utanför EU eller EES säkerställer vi genom avtal (t.ex. genom användning av EU-kommissionens standardklausuler) eller på annat sätt (ett beslut om adekvat skyddsnivå av Europeiska kommissionen) att överföringen utförs i enlighet med gällande lagstiftning. Vi säkerställer också att personuppgifter förblir skyddade även efter överföring till länder utanför EU/EES.

Vi bedömer riskerna med överföring till eller åtkomst till personuppgifter i länder utanför EU/EES genom att göra en konsekvensanalys. Telia Försäkring använder konsekvensanalyser för att, i varje enskilt fall, kontrollera om tredjelandets lagstiftning säkerställer ett tillräckligt skydd av personuppgifter vid överföring. Vi samarbetar med våra personuppgiftsbiträden för att samla in den information som behövs för att genomföra konsekvensanalyserna. Baserat på lagstiftningen eller praxis i det land uppgifterna överförs till och skyddsåtgärdernas effektivitet tittar vi på om och vilka kompletterande åtgärder som behöver vidtas. För att avgöra vilka kompletterande åtgärder som är lämpligast bedömer vi åtgärdernas effektivitet i samband med överföring eller annat aktuellt scenario, tredjelandets lagstiftning och praxis samt vilket överföringsverktyg som används.

Europeiska kommissionens lista över länder utanför EU som säkerställer en adekvat skyddsnivå finns [här](#).

Europeiska kommissionens standardklausuler finns [här](#).

Mer information om dataöverföring till andra länder finns också på den [nationella dataskyddsmyndighetens webbplats](#).

9. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

9.1 Så skyddar vi dina uppgifter

För oss är det mycket viktigt att dina personuppgifter skyddas. Därför vidtar vi nödvändiga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att säkerställa uppgifternas fullständighet, tillgänglighet och konfidentialitet. Dessa åtgärder omfattar skydd av anställda, information, IT-infrastruktur, interna och offentliga nätverk samt kontorsbyggnader och teknisk utrustning.

Våra medarbetare omfattas av krav på konfidentiell hantering och skydd av uppgifter. De får utbildning i personuppgiftsskydd och har ansvar för att fullgöra sina skyldigheter. Dessutom är våra samarbetspartners skyldiga att se till att deras medarbetare följer samma regler som vi, och deras medarbetare är ansvariga för att uppfylla kraven för användning av personuppgifter.

Telia Company-koncernens säkerhetspolicy finns [här](#).

9.2 Så skyddar du dina uppgifter

Innan du lämnar ut dina personuppgifter till tredje part eller anger dem någonstans bör du fundera över vem som kommer att få tillgång till uppgifterna och hur säkert de kommer att lagras.

Om du misstänker att dina personuppgifter har behandlats i strid med vår integritetspolicy, eller att dina uppgifter har lämnats ut till okända aktörer, ska du informera oss så snart som möjligt genom att kontakta oss via de kanaler som beskrivs nedan. På så sätt kan vi hantera situationen så snabbt som möjligt och hjälpa till att minimera potentiella förluster. Du kan alltid kontrollera och ändra dina uppgifter på de sätt som anges nedan.

10. Dina valmöjligheter och rättigheter

Dina rättigheter och alternativ beror på behandlingens ändamål och på situationen.

Rätt till tillgång

Du har rätt att när som helst få tillgång till de personuppgifter om dig som vi lagrar. Du har också rätt att få information om ändamålet med behandlingen, kategorier av personuppgifter, mottagare eller kategorier av mottagare som personuppgifterna har lämnats ut till eller kommer att lämnas ut till samt lagringstiden. Du kan få tillgång till uppgifterna via e-postadressen: contact-insurance@teliacompany.com. För att få tillgång på detta sätt måste du kunna identifiera dig själv i förväg och skicka in en ansökan till oss.

Rätt att återkalla ditt samtycke

Om behandlingen av personuppgifter utförs med stöd av samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Du kan göra detta genom att kontakta oss på e-postadressen: contact-insurance@teliacompany.com. När vi mottar ett meddelande om återkallande av samtycke från en registrerad påbörjar vi ändringen omedelbart, men det kan ta lite tid innan den träder i kraft. Det bör noteras att ett samtycke eller återkallat samtycke inte gäller retroaktivt.

Rätt att korrigera uppgifter

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller missvisande personuppgifter om dig och att ofullständiga personuppgifter kompletteras.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter när dina uppgifter behandlas med berättigat intresse som rättslig grund. Om vi godkänner din invändning slutar vi att behandla dina uppgifter för detta ändamål såvida vi inte kan visa att det finns starka och berättigade skäl att fortsätta behandla dina uppgifter, trots din invändning. Du har en oinskränkt rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföring, och om du invänder mot detta slutar vi att behandla dina uppgifter för detta ändamål. Denna rättighet kan inte användas i situationer där vi är skyldiga att sammanställa eller lämna in uppgifter eller försvara oss i ett rättsligt förfarande (t.ex. om vi tror att en person har brutit mot avtalet och därför måste vända oss till domstol eller annan brottsbekämpande myndighet för att skydda våra rättigheter).

Rätt till radering ("rätt att bli bortglömd")

Du har rätt att begära att dina uppgifter raderas under vissa omständigheter, till exempel om

- (i) behandlingen av personuppgifter inte längre är nödvändig för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats på annat sätt,
- (ii) du ursprungligen samtyckte till att dina uppgifter användes men nu har återkallat ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen,

- (iii) du har invänt mot behandlingen och det inte finns någon rättslig grund för behandlingen som väger tyngre (dvs. om dina intressen väger tyngre än våra intressen),
- (iv) det konstateras att dina uppgifter har samlats in och/eller behandlats på ett olagligt sätt,
- (v) vi har en rättslig skyldighet att radera uppgifterna.

Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Vi är skyldiga att begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter. Om du till exempel har begärt rättelse av dina uppgifter eller invänt mot behandlingen av dina personuppgifter kan du be att användningen av dina personuppgifter tillfälligt begränsas medan din begäran hanteras. Du kan också be oss att begränsa användningen av dina personuppgifter istället för att radera dem om vi har behandlat dina personuppgifter på ett olagligt sätt men du inte vill att de raderas, eller om vi inte längre behöver dina uppgifter men du vill att vi ska behålla dem för att kunna vidta eller försvara oss mot rättsliga åtgärder. Observera att denna rättighet kräver att ändamålet är mycket exakt formulerat och att den i vissa fall kan leda till tillfälligt avbrott i tjänsterna.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter eller begära att de överförs direkt till en annan tjänsteleverantör (eller personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format (förutsatt att den andra tjänsteleverantören har kapacitet att ta emot uppgifterna i ett sådant format).

Rätt att lämna in klagomål

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande bestämmelser ska du informera oss om detta så snart som möjligt genom att kontakta oss på contact-insurance@teliacompany.com. Du kan också kontakta Telia Försäkrings dataskyddsombud (kontaktuppgifter finns i avsnitt 11 nedan).

Du kan alltid kontakta oss, den [nationella dataskyddsmyndigheten](#) eller domstolen för att skydda din rätt till privatliv och dina personuppgifter. Dataskyddsmyndigheten är ett offentligt organ som kan kontaktas eller rådfrågas i frågor som rör skydd av personuppgifter.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att personuppgifter behandlas i strid med gällande lagar eller regler kan du ha rätt till skadestånd. Skadeståndsanspråk kan framföras till oss eller till domstol. En begäran om skadestånd som framförs till Telia Försäkring måste göras skriftligen och innehålla ditt fullständiga namn och ditt försäkringsnummer. Begäran skickas till contact-insurance@teliacompany.com.

11. Hur kan du utöva dina rättigheter och kontakta oss?

Du kan utöva alla rättigheter ovan genom att kontakta Telia Försäkring och verifiera din identitet på lämpligt sätt.

Genom att kontakta Telia Försäkring AB

- E-post: contact-insurance@teliacompany.com
- Postadress: Telia Försäkring AB, Stjärntorget 1, 169 94, Solna

Genom att kontakta WTW

Telia-kunder:

- Telefon: 08 463 89 50
- E-post: teliaforsakring@wtwco.com
- Postadress: WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm
- Den senaste versionen av den här integritetspolicyn finns alltid på www.telia.se

Halebop-kunder:

- Telefon: 08 546 359 89
- E-post: halebopforsakring@wtwco.com
- Postadress: WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm
- Den senaste versionen av den här integritetspolicyn finns alltid på www.halebop.se

Telia Försäkrings dataskyddsombud: dpo-tc@teliacompany.com

När vi har säkerställt din identitet registrerar och behandlar vi din begäran så snart som möjligt. Vi informerar dig om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av din begäran senast en månad efter att begäran mottagits.

Om vi inte kan hitta en lösning har du rätt att kontakta och lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se), som ansvarar för tillsyn och kontroll av dataskyddslagstiftningen.

Kontaktinformation till IMY:

- Telefon: 08 657 61 00
- E-post: imy@imy.se
- Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

Telia Försäkring vill bedriva sin verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt. Om du misstänker att Telia Försäkring har agerat i strid med gällande lagstiftning eller den här integritetspolicyn kan du också rapportera detta konfidentiellt via Telia Companys [Speak Up Line](#) (vårt visselblåarsystem).

Om du undrar över något eller vill diskutera hur Telia Company skyddar din integritet kan du kontakta koncernens dataskyddsombud på dpo-tc@teliacompany.com.

[Läs mer om integritet och säkerhet inom Telia Company.](#)

12. Ändringar av denna integritetspolicy

Eftersom våra tjänster utvecklas i snabb takt utvecklas även den behandling som krävs för att tillhandahålla våra tjänster. Vi kommer att göra vårt bästa för att hålla denna integritetspolicy uppdaterad och tillgänglig för dig på vår webbplats (se avsnitt 11 ovan). Därför uppmuntrar vi dig att regelbundet besöka vår webbplats, där du alltid hittar den senaste versionen av denna policy. Information om de viktigaste ändringarna av integritetspolicyn som berör dig kan också ges på vår webbplats, via e-post eller på annat rimligt sätt.