

# ALLMÄNNA VILLKOR

## ÖPPEN FIBER® FÖRETAG

### Telias Integritetspolicy

Den personliga integriteten hos våra kunder är viktig för oss på Telia. I vår integritetspolicy finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar. Du hittar den på [www.telia.se](http://www.telia.se).

### 1. Inledning

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Telia Sverige AB ("Telia") till Fastighetsägare tillhandahåller fastighetsanslutning avseende Lokaler på Fastigheten.
- 1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Telia och Fastighetsägaren.
- 1.3 Lokalinnehavare får genom Öppen Fiber möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.
- 1.4 En förutsättning för Avtalets giltighet är, i de fall offerten innehåller sådant krav, att i offerten angiven andel fastighetsägare i Fastighetsägarens område har beställt Fastighetsanslutning till Öppen Fiber före utgången av aktuell kampanjperiod.
- 1.5 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över Öppen Fiber.

### 2. Definitioner

- 2.1 Med Avtalet avses avtal om Telia Öppen Fiber Företagslokaler samt dessa allmänna villkor inklusive produktinformationen för Öppen Fiber Företagslokaler.
- 2.2 Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över Öppen Fiber.
- 2.3 Med Fastighet avses den fasta egendom som angivits i Avtalet.
- 2.4 Med Fastighetsanslutning avses installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten och nödvändiga anslutningar av fiberkabeln till Telias Nät på det sätt som anges i Avtalet ("Öppen Fiber")
- 2.5 Med Fastighetsägare avses fysisk eller juridisk person som äger den eller de Fastigheter som omfattas av Avtalet.
- 2.6 Med Flerfamiljshus avses byggnad med flera Lokaler under samma tak.

- 2.7 Med Garanterat Leveransdatum avses det datum som angetts i Avtalet då leverans senast ska ha ägt rum.
- 2.8 Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.9 Med Kunduppgift avses uppgift om Fastighetsägaren och/eller Lokalinnehavaren såsom namn, organisationsnummer, adress, e-postadress, telefonnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren och/eller Lokalinnehavaren.
- 2.10 Med Lokal avses lokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.
- 2.11 Med Lokalinnehavare avses näringsidkare som disponerar en lokal i Fastigheten.
- 2.12 Med Nätägare avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.
- 2.13 Med Telias Nät avses de allmänna kommunikationsnät som Telia äger eller på annat sätt disponerar.
- 2.14 Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid enligt [www.bredbandswebben.se](http://www.bredbandswebben.se) tillhandahåller Bredbandstjänster över Öppen Fiber.

### 3. Telias åtaganden

- 3.1 Telias installation av Öppen Fiber omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet, samt (ii) anslutning av fiberkabeln till Telias Nät.
- 3.2 Telia ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.
- 3.3 Installation och anslutning av Öppen Fiber ska ske inom ramen för den leveranstid som Telia angivit i sitt erbjudande om Öppen Fiber till Fastighetsägaren. Telia förbehåller sig rätten att bestämma när installationen och anslutningen av Öppen Fiber ska genomföras, dock aldrig senare än Garanterat Leveransdatum. Telia ska skicka information till Fastighetsägaren i skälig tid före planerad installation.
- 3.4 Utan hänsyn till punkten 3.3, förbehåller sig Telia rätten att ändra Planerad Leveransperiod.
- 3.5 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

# ALLMÄNNA VILLKOR

## ÖPPEN FIBER® FÖRETAG

### 4. Fastighetsägarens åtaganden

- 4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt från övriga delägare i Fastigheten om rätt att ingå Avtalet.
- 4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Telia planera installationen. Om Telia så begär ska Fastighetsägaren förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.3 Fastighetsägaren ska bereda Telia tillträde till Fastigheten. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras.
- 4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.
- 4.5 Fastighetsägaren ansvarar för merkostnader som kan uppstå vid installationen med anledning av särskilda förutsättningar hänförliga till Fastigheten. Sådana merkostnader kan exempelvis utgöras av kostnader för återställning av känsligt material (såsom kakel), merkostnader för målningsarbeten och merkostnader för installation i byggnad som skyddas av särskild lagstiftning.
- 4.6 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av Öppen Fiber på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.7 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.
- 4.8 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.
- 4.9 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till Telia.
- 4.10 Fastighetsägaren får inte utan Telias skriftliga samtycke göra påbyggnader eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.
- 4.11 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.
- 4.12 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Telia i enlighet med Telias vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om den Kundplacerade Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har Telia rätt till ersättning för den Kundplacerade Utrustningen.

# ALLMÄNNA VILLKOR ÖPPEN FIBER® FÖRETAG

## 5. Ersättning

- 5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Telia har rätt att ta ut avgift enligt vid var tid gällande prislista för nedmontering och bortforsling av Kundplacerad Utrustning.
- 5.3 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Telia anger.
- 5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.5 Telia har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprovning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.
- 5.6 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 5.7 Om det finns fler byggnader på en Fastighet ska Fastighetsägaren betala en avgift för Fastighetsanslutning för varje byggnad som ansluts på sådan Fastighet. Om Fastighetsägaren och Telia inte överenskommit om anslutning av fler byggnader i enlighet med denna punkt 5.7, åtar sig Telia att fiberansluta endast en byggnad på Fastigheten.

## 6. Äganderätt

- 6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av Telia.
- 6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning.

## 7. Skadestånd

- 7.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador. Parts ansvar är vidare för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.
- 7.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 7.1 ovan ansvarar Telia inte för skada som uppkommer för Fastighetsägarens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 7.3 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet enligt ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 7.4 Fastighetsägarens begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att den omständighet som föranlett begäran upptäckts eller bort upptäckas.

## 8. Reklamation

Invändning mot faktura ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation ska framföras skriftligen.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### ÖPPEN FIBER® FÖRETAG

Sidnr

4 (5)

#### 9. Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Telias underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

#### 10. Kunduppgifter, m.m.

10.1 Fastighetsägaren ska, inom ramen för gällande lagstiftning, i samband med Avtalets ingående förse Telia med en lista över varje Lokal med information om våning, postnummer, postadress, namn på respektive Lokalinnehavare samt telefonnummer och e-postadress som denne kan nås på.

10.2 Telia får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat register än Telias kundregister.

#### 11. Uppsägning

11.1 Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om

- den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller;
- den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran därom.

11.2 Telia har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

- Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.5, eller;
- Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.6 i vilket fall Telia har rätt till skadestånd från Fastighetsägaren.

11.3 Efter utförd installation enligt Avtalet, har Part rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

11.4 Fastighetsägaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om

- Fastighetsägaren inte godkänner Telias beslut om hur installationen ska genomföras och parterna inte kan komma överens om ett alternativt tillvägagångssätt för installationen, eller;
- Fastighetsägaren har godkänt installationen men installationen ska genomföras på ett sätt som väsentligt avviker från vad Fastighetsägaren ursprungligen samtyckt till och Fastighetsägaren inte godkänner den nya installationen.

11.5 Uppsägning enligt punkten 11.4 a) och b) ska ha tagits emot av Telia senast fem (5) arbetsdagar efter att Fastighetsägaren informerats om installationen eller, i förekommande fall, avvikelserna från godkänd installation.

11.6 Uppsägning enligt denna punkt 11 ska ske skriftligen.

# ALLMÄNNA VILLKOR

## ÖPPEN FIBER® FÖRETAG

### 12. Sekretess

- 12.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte - med undantag för;
- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller;
  - upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
  - upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 12.2 Bestämmelserna i punkt 12.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut.
- 12.3 Telia får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Telia-koncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för att sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.

### 13. Övrigt

- 13.1 Avtalet samt i Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att;
- installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
  - installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående, och;
  - tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls. I annat fall kan Telia kräva ersättning från Fastighets-ägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

- 13.2 Part äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan motpartens skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Öppen Fiber.
- 13.3 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda Parter.
- 13.4 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.
- 13.5 I de fall där Telia bestämmer över ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter är Telia att anse som personuppgiftsansvarig. I de fall där Telia behandlar personuppgifter för Fastighetsägarens räkning och där Fastighetsägaren istället bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen är Telia att anse som personuppgiftsbiträde.
- 13.6 Parternas åtagande i samband med Telias behandling av personuppgifter där Fastighetsägaren bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen skall regleras mellan Parterna i särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.
- 13.7 Har Parterna inte ingått särskilt personuppgiftsbiträdesavtal skall bilagan "Personuppgiftsbiträdesavtal" till detta Avtal tillämpas som personuppgiftsbiträdesavtal.

### 14. Tvist

- 14.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras enligt svensk lag. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handels-kammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förbandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.
- 14.2 Oaktat vad ovan anges har Part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) EUR.